



C'È CHI SI AFFIDA **AL CASO**
NOI CI AFFIDIAMO A TE



Regione Toscana

Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

**Monitoraggio del Piano Regionale di contrasto
al gioco d'azzardo patologico (GAP)**

Guida alla compilazione del questionario

Contesto di riferimento

La **Regione Toscana, le Aziende sanitarie, le Associazioni e gli Enti** che hanno a cuore la salute della popolazione del tuo territorio stanno lavorando insieme per mettere in campo **azioni di prevenzione per contrastare il gioco d'azzardo** in Toscana. Sono più di 50 i progetti che saranno condotti in Toscana nel 2022 a tale scopo.

I progetti vogliono creare valore per tutta la popolazione, portando **una maggiore conoscenza su cosa è il gioco d'azzardo e sulle credenze sbagliate** più diffuse sul gioco d'azzardo



Obiettivi del questionario

Monitorare i benefici prodotti dagli interventi di sensibilizzazione e prevenzione sul gioco d'azzardo a favore della popolazione adulta e della popolazione in età scolare

Come?

L'attività di monitoraggio dei benefici avverrà sulla base dei dati raccolti attraverso un **questionario web autosomministrato** che si rivolge alla popolazione adulta/in età scolare a cui sono destinati gli interventi di contrasto al gioco d'azzardo finanziati dal Piano regionale della Toscana.

La compilazione è volontaria, e in qualsiasi momento è possibile decidere di interrompere la partecipazione.



Modalità di partecipazione in sintesi

Popolazione Adulta

1. **Informare** contestualmente chi partecipa sul trattamento dei dati attraverso l' informativa sul trattamento dei dati. L' informativa è disponibile sul web anche in fase di registrazione
2. **Dare accesso alla piattaforma** di registrazione al questionario consegnando il QR Code o il link
3. Chi vuole partecipare deve **effettuare la registrazione** e **dare il consenso** al trattamento dei dati dopo aver letto l' informativa sulla privacy
4. Completata la registrazione, **si riceve il link** di accesso al questionario
5. Utilizzare il link per **accedere e compilare il questionario**
6. **Rispondere** a tutte le domande del questionario



Queste azioni
vanno svolte
prima
dell'inizio degli
interventi



Modalità di partecipazione in sintesi

Popolazione in età scolare

1. **Informare** tutti i genitori dei ragazzi 15 giorni prima dell'intervento, distribuendo loro l'informativa sul trattamento dei dati. L'informativa è disponibile sul web anche in fase di registrazione
2. **Dare accesso alla piattaforma** di registrazione del questionario consegnando il QR Code o il link
- 3a. Il genitore di un/una ragazzo/a di età < 14 anni che autorizza il proprio/a figlio/a alla compilazione del questionario, deve **effettuare la registrazione** per il ragazzo/a e **dare il consenso al trattamento dei dati**
- 3b. Nel caso di un/una ragazzo/a di età >= di 14 anni che vuole partecipare all'indagine, è lui/lei stesso/a ad **effettuare la registrazione** e a **dare il consenso al trattamento dei dati**
4. Completata la registrazione, **si riceve il link** di accesso al questionario
5. Usare il link per **accedere e compilare il questionario**
6. **Rispondere** a tutte le domande del questionario



Queste azioni
vanno svolte
prima
dell'inizio degli
interventi

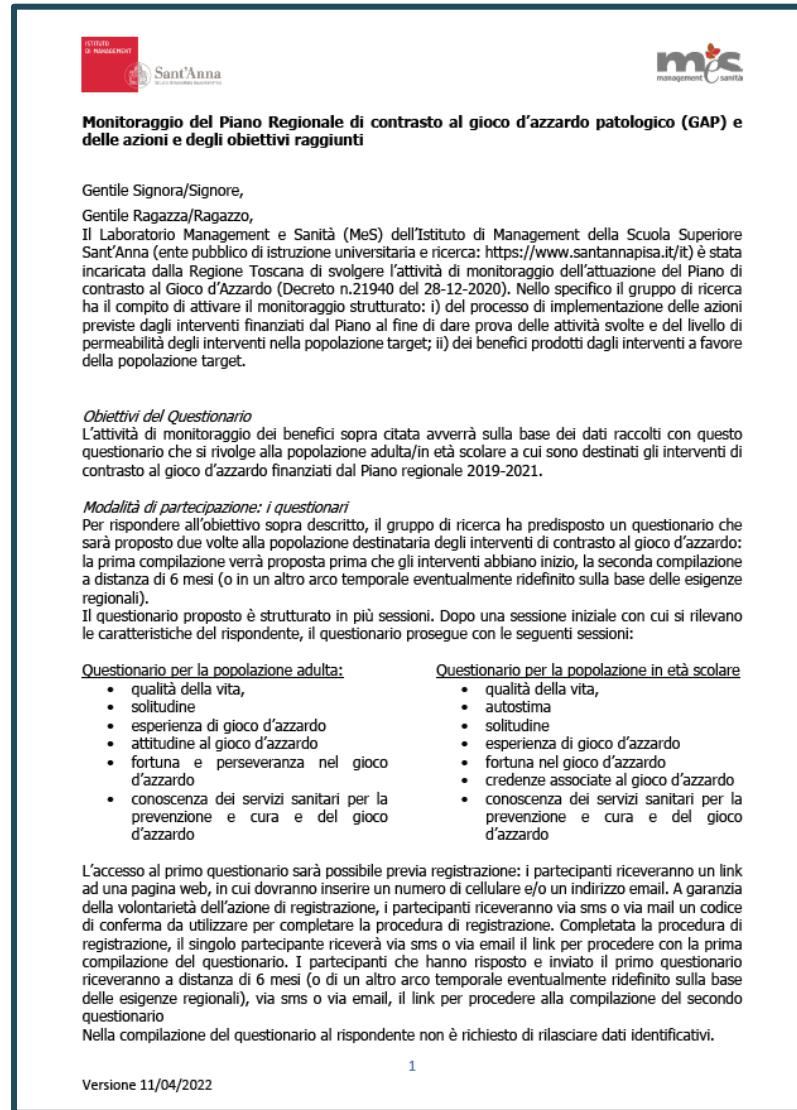


1. Informare i partecipanti

- La **popolazione adulta** che partecipa alle azioni di prevenzione del gioco d'azzardo dovrà ricevere l'informativa sul trattamento dei dati **prima che inizi l'intervento**



- I **genitori dei ragazzi in età scolare** che partecipano alle azioni di prevenzione del gioco d'azzardo dovranno ricevere l'informativa sul trattamento dei dati **15 giorni prima dell'inizio dell'intervento**



Monitoraggio del Piano Regionale di contrasto al gioco d'azzardo patologico (GAP) e delle azioni e degli obiettivi raggiunti

Gentile Signora/Signore,
Gentile Ragazza/Ragazzo,
Il Laboratorio Management e Sanità (MeS) dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna (ente pubblico di istruzione universitaria e ricerca: <https://www.santannapisa.it/it>) è stata incaricata dalla Regione Toscana di svolgere l'attività di monitoraggio dell'attuazione del Piano di contrasto al Gioco d'Azzardo (Decreto n.21940 del 28-12-2020). Nello specifico il gruppo di ricerca ha il compito di attivare il monitoraggio strutturato: i) del processo di implementazione delle azioni previste dagli interventi finanziati dal Piano al fine di dare prova delle attività svolte e del livello di permeabilità degli interventi nella popolazione target; ii) dei benefici prodotti dagli interventi a favore della popolazione target.

Obiettivi del Questionario
L'attività di monitoraggio dei benefici sopra citata avverrà sulla base dei dati raccolti con questo questionario che si rivolge alla popolazione adulta/in età scolare a cui sono destinati gli interventi di contrasto al gioco d'azzardo finanziati dal Piano regionale 2019-2021.

Modalità di partecipazione: i questionari
Per rispondere all'obiettivo sopra descritto, il gruppo di ricerca ha predisposto un questionario che sarà proposto due volte alla popolazione destinataria degli interventi di contrasto al gioco d'azzardo: la prima compilazione verrà proposta prima che gli interventi abbiano inizio, la seconda compilazione a distanza di 6 mesi (o in un altro arco temporale eventualmente ridefinito sulla base delle esigenze regionali).
Il questionario proposto è strutturato in più sessioni. Dopo una sessione iniziale con cui si rilevano le caratteristiche del rispondente, il questionario prosegue con le seguenti sessioni:

<u>Questionario per la popolazione adulta:</u>	<u>Questionario per la popolazione in età scolare</u>
<ul style="list-style-type: none">• qualità della vita,• solitudine• esperienza di gioco d'azzardo• attitudine al gioco d'azzardo• fortuna e perseveranza nel gioco d'azzardo• conoscenza dei servizi sanitari per la prevenzione e cura e del gioco d'azzardo	<ul style="list-style-type: none">• qualità della vita,• autostima• solitudine• esperienza di gioco d'azzardo• fortuna nel gioco d'azzardo• credenze associate al gioco d'azzardo• conoscenza dei servizi sanitari per la prevenzione e cura e del gioco d'azzardo

L'accesso al primo questionario sarà possibile previa registrazione: i partecipanti riceveranno un link ad una pagina web, in cui dovranno inserire un numero di cellulare e/o un indirizzo email. A garanzia della volontarietà dell'azione di registrazione, i partecipanti riceveranno via sms o via mail un codice di conferma da utilizzare per completare la procedura di registrazione. Completata la procedura di registrazione, il singolo partecipante riceverà via sms o via email il link per procedere con la prima compilazione del questionario. I partecipanti che hanno risposto e inviato il primo questionario riceveranno a distanza di 6 mesi (o di un altro arco temporale eventualmente ridefinito sulla base delle esigenze regionali), via sms o via email, il link per procedere alla compilazione del secondo questionario
Nella compilazione del questionario al rispondente non è richiesto di rilasciare dati identificativi.

Versione 11/04/2022

1



2. Accesso alla piattaforma di registrazione

Distribuire la cartolina/locandina, che contiene:

- Il **Qr Code** del questionario
- Il **link** al questionario
- I **recapiti di contatto** del Sant'Anna nel caso servisse supporto

Per accedere alla piattaforma di registrazione all'indagine, **inquadrate il QR Code o digitare il link riportato di seguito**



C'È CHI SI AFFIDA AL CASO
NOI CI AFFIDIAMO A TE

Regione Toscana Sant'Anna mes management sanità

RISPONDI AL QUESTIONARIO
INQUADRA IL QR CODE

↓

Oppure vai su: https://www.****.it

LE TUE RISPOSTE SONO IMPORTANTI.
GRAZIE.

Telefono: 050883876 email: gap@santannapisa.it



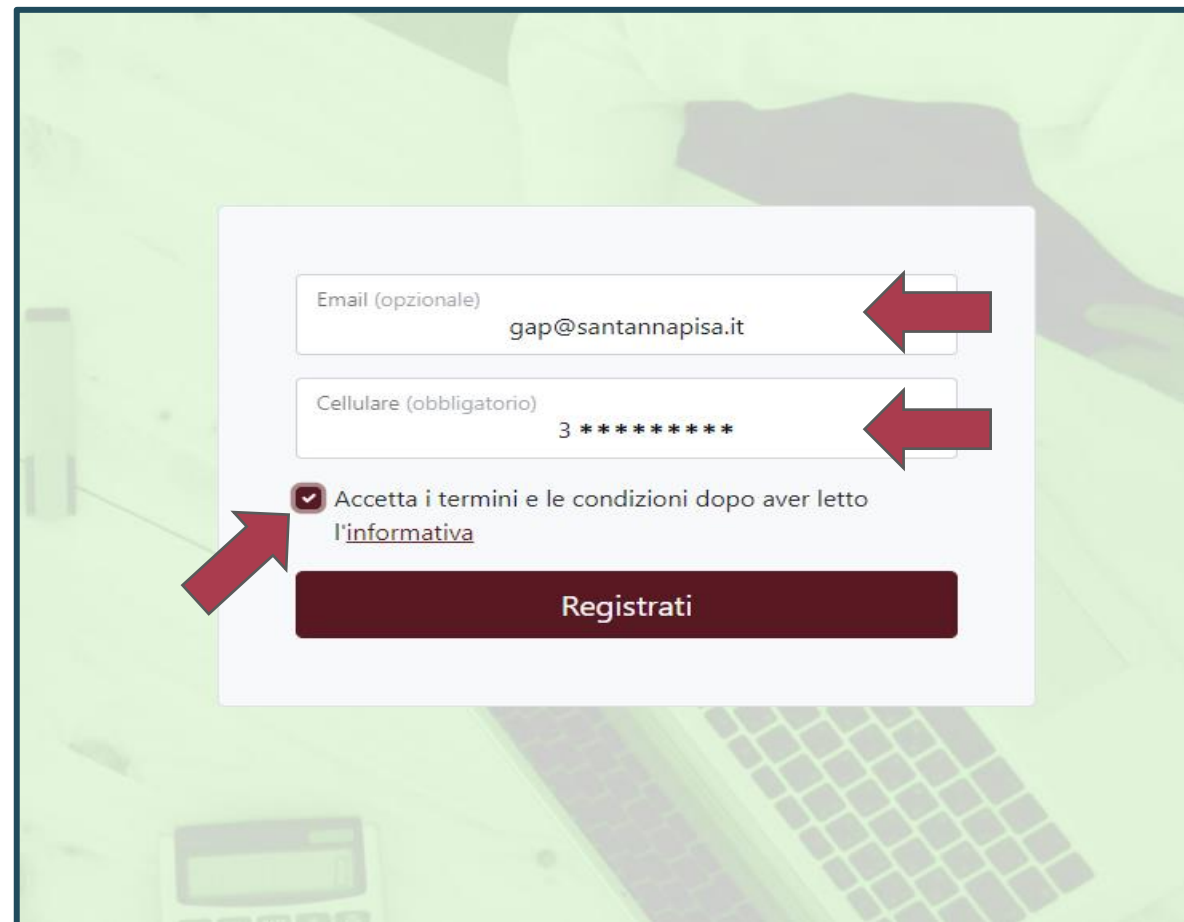
3. Effettuare la registrazione e consenso al trattamento dei dati

- Inserire il numero di cellulare (obbligatorio) ed eventuale un indirizzo email
- Leggere l' informativa sul trattamento dei dati (informativa) e procedere spuntando l'apposita casella
- Avviare la registrazione cliccando sul pulsante «Registrati»



IMPORTANTE: Nel caso di ragazzi di età < di 14 anni, tale procedura deve essere effettuata da un genitore o da chi ne fa le veci.

IMPORTANTE: I genitori che devono fare compilare il questionario a più figli, devono effettuare la registrazione inserendo un numero di cellulare diverso per ogni figlio. La mail può restare la stessa.



The screenshot shows a registration form with the following fields and elements:

- Email (opzionale): gap@santannapisa.it
- Cellulare (obbligatorio): 3 *****
- Accetta i termini e le condizioni dopo aver letto l'informativa (checkbox checked)
- Registrati (button)

Red arrows point to the email field, the mobile number field, the terms and conditions checkbox, and the 'Registrati' button.



3. Effettuare la registrazione e consenso al trattamento dei dati



C'È CHI SI AFFIDA AL CASO
NOI CI AFFIDIAMO A TE

Regione Toscana Sant'Anna mes management sanità


Inserire il codice ricevuto via SMS

OTP (obbligatorio) 128863

Verifica

- Completare la registrazione inserendo il codice OTP ricevuto via SMS
- Per terminare la registrazione clicca su «[Verifica](#)»

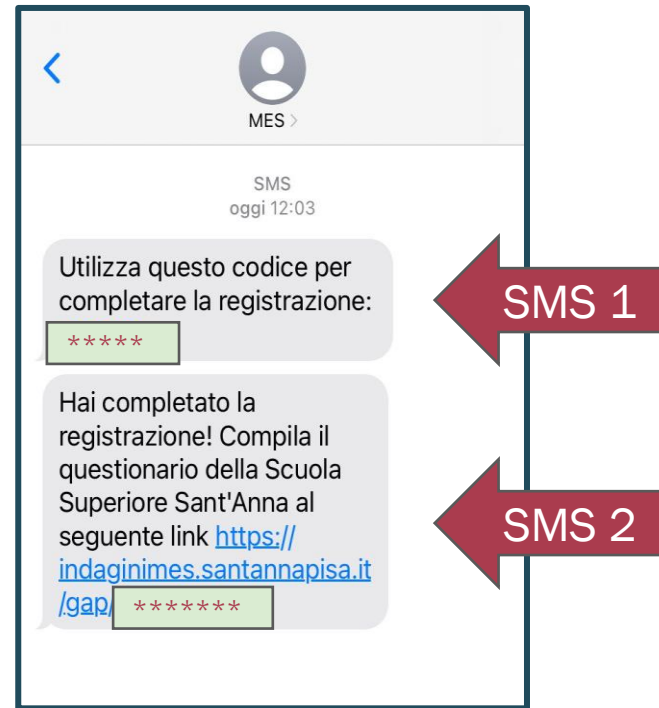


 **IMPORTANTE:** Nel caso di ragazzi di età inferiore ai 14 anni, questa procedura deve essere realizzata da un genitore o da chi ne fa le veci



4. Ricezione del link al questionario

- In seguito alla registrazione si riceverà un **SMS** (il secondo) con mittente **MES** ed eventualmente (se rilasciata in fase di registrazione) **una mail da <Questionario GAP Scuola Superiore Sant'Anna> gap@santannapisa.it** contenente il link del questionario
- **Cliccare sul link** presente nel testo per accedere al questionario



! → IMPORTANTE: Non inoltrare mai il link ad altre persone. Chiunque partecipa ad un intervento di prevenzione sul GAP può compilare il questionario **SOLO PREVIA REGISTRAZIONE** (punti da 1 a 3 della normativa sulla privacy). Nel caso di questionari multipli provenienti dalla stessa registrazione, saranno considerate le risposte del questionario arrivato per ultimo.



5. Accedere al questionario

- Cliccando sul link ricevuto, si accede al questionario visualizzando prima la pagina di benvenuto.
- Cliccare su «**avanti**» per procedere con la compilazione



The screenshot shows a mobile application interface for a questionnaire. At the top right, there is a hamburger menu icon. Below it is a progress bar showing 0%. The main text reads: "Gioco d'azzardo - Azioni rivolte agli studenti". Below this, there are three paragraphs of text explaining the initiative and the purpose of the questionnaire. At the bottom right, there is a green button labeled "Avanti" with a red arrow pointing to it.

0%

Gioco d'azzardo - Azioni rivolte agli studenti

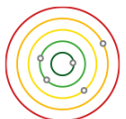
La Regione Toscana, le Aziende sanitarie, le associazioni, gli enti e altre organizzazioni presenti sul territorio stanno lavorando insieme per mettere in campo azioni di prevenzione per contrastare il gioco d'azzardo.

Prima di prendere parte all'iniziativa che ti è stata proposta, ti chiediamo di compilare il questionario predisposto dal gruppo di ricerca del Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Le tue risposte sono importanti!

Ti ricordiamo che la compilazione del questionario è volontaria, e ti invitiamo a leggere l'informativa ([qui](#)) nel caso tu non l'avessi ancora letta.

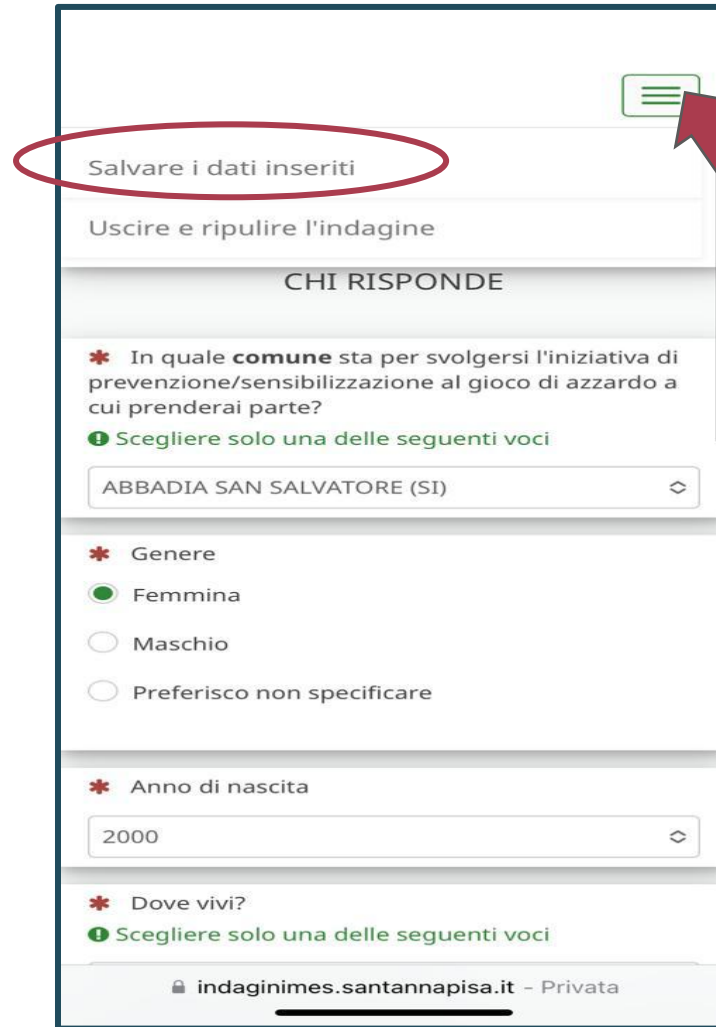
Ci sono 41 domande in questa indagine.

Avanti



6. Rispondere a tutte le domande del questionario

- È importante rispondere a tutte le domande, i questionari incompleti non saranno considerati.
- Se si volesse interrompere temporaneamente la compilazione del questionario bisogna cliccare su «**salvare i dati inseriti**» in alto a destra (nel menù a tendina nel caso di cellulare). Per riprendere la compilazione in seguito è necessario cliccare nuovamente il link ricevuto in fase di registrazione. **A questo punto si potrà riprendere la compilazione del questionario dal punto in cui si era interrotta la compilazione.**



Salvare i dati inseriti

Uscire e ripulire l'indagine

CHI RISPONDE

* In quale **comune** sta per svolgersi l'iniziativa di prevenzione/sensibilizzazione al gioco di azzardo a cui prenderai parte?

📌 Scegliere solo una delle seguenti voci

ABBADIA SAN SALVATORE (SI)

* Genere

Femmina

Maschio

Preferisco non specificare

* Anno di nascita

2000

* Dove vivi?

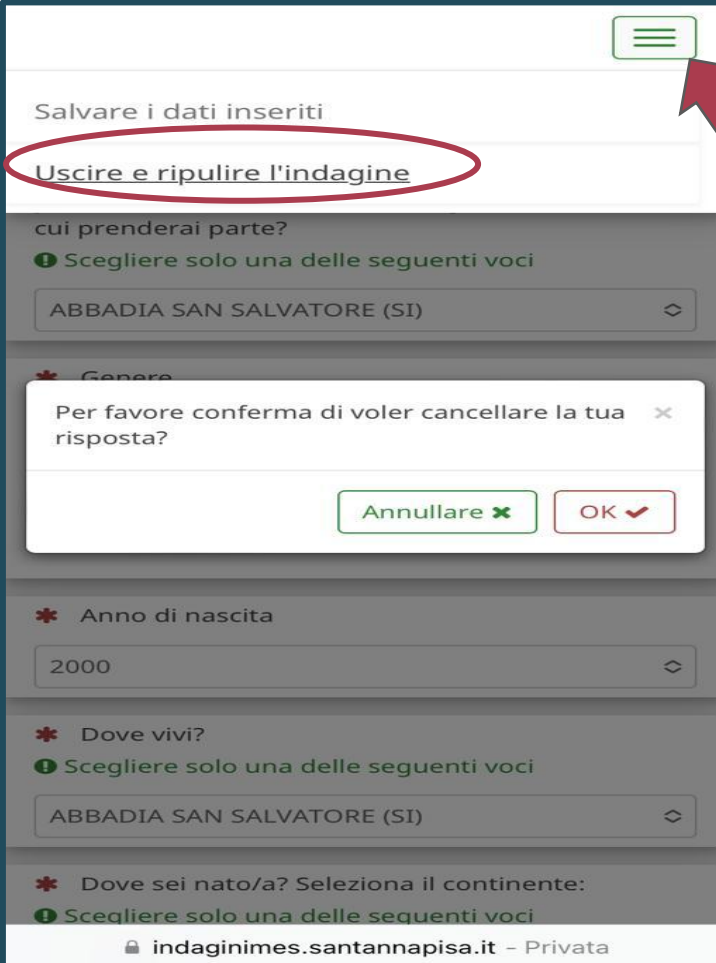
📌 Scegliere solo una delle seguenti voci

🔒 indaginimes.santannapisa.it - Privata



6. Rispondere a tutte le domande del questionario

- Se per altri motivi la compilazione del questionario dovesse interrompersi senza aver salvato i dati inseriti, occorre ricominciare la compilazione da capo accedendo al link ricevuto in precedenza.
- **! →** IMPORTANTE: Per chi volesse interrompere e non procedere ulteriormente con la compilazione, basta cliccare su «**uscire e ripulire l'indagine**» nel menù a tendina in alto a destra. Se successivamente si cambia idea, occorre registrarsi nuovamente ripetendo le azioni riportate nei punti da 1 a 4).



6. Rispondere a tutte le domande del questionario

- Dopo aver risposto a tutte le domande cliccare su «invio». A conferma dell'avvenuto invio verrà visualizzata una schermata di ringraziamento.



Molto

Associazioni di volontariato coinvolte

Non ne conoscevo l'esistenza

Poco

Abbastanza

Molto

Tipi di trattamenti e servizi offerti

Non ne conoscevo l'esistenza

Poco

Abbastanza

Molto

Invia

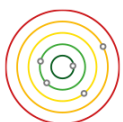
Grazie per aver completato il questionario.

Ti ricordiamo che tra 6 mesi riceverai un nuovo SMS (e una mail) con il link per compilare nuovamente il questionario. Le risposte che darai ci aiuteranno a capire se qualcosa è cambiato nel tuo vissuto e nelle tue percezioni.

Il gruppo di ricerca del Laboratorio Management e Sanità

Istituto di Management

Scuola Superiore Sant'Anna



Nuovo questionario dopo 6 mesi

- Coloro che accettano di compilare il questionario, riceveranno – a distanza di 6 mesi – un SMS (e/o email) con l'invito a compilare nuovamente il questionario.
- La compilazione del secondo questionario è importante per poter monitorare i benefici prodotti dalla partecipazione alle iniziative di prevenzione del gioco d'azzardo.
- E' fondamentale sensibilizzare i partecipanti a completare le due compilazioni.



Grazie sin da ora per la **disponibilità** e
per il **tempo** che dedicherai alla
diffusione del questionario



C'È CHI SI AFFIDA **AL CASO**
NOI CI AFFIDIAMO A TE

Regione Toscana

ISTITUTO
DI MANAGEMENT

Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

mes
management sanità

